

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 2月 25日

アンケート期間:2022年 2月 3日～ 2022年 2月 22日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス じゃんが 保護者等数(児童数)9名 回収数 8名 割合 89%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|------|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・のびのび過ごしているようです。 ・迎えに行くと元気に動き回っているのが見受けられます。 | 利用人数・状況に応じて検討していきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・子供の人数に対して十分な人数で見えている | 利用人数・状況に応じて検討していきます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 状況に応じて検討していきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 今後も継続していきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・成長したことや問題をよく見ていただいている ・細かくアセスメントして計画を立てていると思います | 今後もお子さん一人ひとりの成長段階をきちんと把握しながら努めていきます。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・子供一人一人の発達に目を向けて、その子その子に合った支援をされているのが印象的です。 ・息子は通い始めて6か月になりますが、様々な経験をさせていただき成長がみられていて感謝しています | 今後もお子さん一人ひとりの成長段階をきちんと把握しながら努めていきます。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 今後もお子さん一人ひとりの成長段階をきちんと把握しながら努めていきます。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・季節の行事等を取り込みながら、いろいろなことに挑戦できている | 今後もお子さんの興味関心の幅が広がるように努めます。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 25% | 25% | 25% | 25% | ・コロナで難しいため、今はなくてもいいと思う ・コロナ禍のため、適切に対応していただいていると思います ・この状況下なので難しいと思います。機会があれば参加したいです ・コロナ禍なので今は必要ありません。実施されないことに不満はありません。 | 今般の状況を踏まえ、今年度も控えております。状況を確認しながら検討していきます。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|---|------|----|-----|-----|---|--|
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・契約時に説明を受けている | 今後も継続していきます。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・定期的に話をいただいている | 今後も継続していきます。 |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・「こんな時はこうしたらいい」とアドバイスをもらい助かっています。 ・困ったことや悩みがあるととても丁寧に対応していただけるし、何かないかよく声掛けもしてもらっている ・子育てについての悩みもよく聞いていただきアドバイスをいただけるので助かっています | 今後もご家族に寄り添いながら、一緒に問題解決できるように努めていきます。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・送迎時や連絡ノートを使って状況確認できている ・毎日連絡帳に様子を書いてもらい状況がわかりやすいです。その他にも細かく連絡をとって頂き相談に乗ってくれるため大変助かります | 今後も相談しやすい環境づくりに努めていきます。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・面談で今の状況や今後について話し合えている | 今後も相談しやすい環境づくりに努めていきます。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 25% | 0% | 25% | 50% | ・コロナ禍ということもありますが必要性を感じないです。 ・悩みがそれぞれ違うので保護者会等は必要ないと思う | 保護者への負担を避けるため、保護者会の結成は行っていません。必要に応じて保護者同士の連携が図れるように努めています。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・皆さんがいつも元気に笑顔で対応してくださるのでとても相談しやすく、相談後もすぐに対応していただけるので、精神的にも助かっている ・急な受け入れをお願いすることもあり、対応していただきいつも助かっています | 今後も相談しやすい環境づくりに努めていきます。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・利用した日のノートに詳しく書いてもらうほかにも様子について口頭で教えてもらってありがたいです。 ・連絡ノートや送迎時にできている | 今後も継続していきます。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・月に1度の予定表で教えていただいています。 ・月1回の会報で活動予定を教えてください ・毎月発行されているおたよりを楽しみに見せていただいています | 今後も継続していきます。 |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 今後も継続していきます。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|------|----|----|----|---|---|
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・会報に写真付きで実施の報告がされている | 今後も継続していきます。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・会報に写真付きで実施の報告がされている | 今後も継続していきます。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・とても楽しみにしています ・とても楽しく過ごしているし、お昼ご飯がおいしいらしく、帰りの道ですつとアピールしている ・大好きな先生がいて、笑顔で通えています | 今後も楽しみながら療育を提供できるよう努めていきます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・とても満足している ・親子共に成長させていただいています ・子どものことをしっかりと見て頂き、また親のこともよく気にかけて頂いています ・とても満足です。いつもありがとうございます。 | 今後もご家族に寄り添いながら、より良い療育が提供できるよう職員一同努めていきます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。