

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年 3月 1日

アンケート期間： 2023年 2月 1日～ 2023年 2月 24日

事業所名 児童発達支援 じゃんぷ

保護者等数(児童数)8名 回収数 8名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%	0%	0%	・広いスペースでのびのび活動できている。 ・送迎もお願いしているため、環境はよく分かりません。 ・たくさん動き回っているようなので、十分だと思います。	利用人数・状況に応じて検討していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	0%	・十分な人数で対応してもらっている。 ・職員皆さん専門性が高く、安心して預けられます。 ・1対1になるよう配置されており、声掛けや対応にも満足しています。 ・送迎もお願いしているためよく分かりません。	利用人数・状況に応じて検討していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%	12%	0%	0%	・段差をカバーしていたり、危険な所には柵も設置されている。 ・送迎もお願いしているため環境はよく分かりません。	利用人数・状況に応じて検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88%	12%	0%	0%	・送迎もお願いしているため環境はよく分かりません。	今後も継続していきます。
適切な 支援の 相	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・子供のできることできないこと、必要なことをととも考えてくださっていると思う。 ・子供の事をよく考え作成して頂いております。 ・多くの課題がある中で、適切に子どもにあったステップで支援計画していただけている。	今後もお子さん一人ひとりの成長段階をきちんと把握しながら努めていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	・子供の成長具合を見て適切に支援していただいている。 ・1つ1つの目標がとてもあっていてよく見て頂いて理解してもらっているのだと思うし、目標に対しての子どもの成長も感じることができます。	今後もお子さん一人ひとりの成長段階をきちんと把握しながら努めていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		今後もお子さん一人ひとりの成長段階をきちんと把握しながら努めていきます。

児童	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとの行事があったり、子供が楽しめるよう工夫されている。 ・子どもの発達に合わせて伸ばしたいことについて伝えてくれ、個別の活動に取り入れてもらっている。 ・どれも楽しそうな活動だと思っています。 	今後もお子さんの興味関心の幅が広がるように努めます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	0%	25%	50%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が通っている子ども園の先生と面談していただき、連携を図っていただいた。 ・ここではその活動機会が必要あると思いません。 ・コロナの関係もあると思いますが、なくてもいいと思っています。 ・必要なし 	今般の状況を踏まえ、今年度も控えております。保護者の意向等も確認の上、状況に応じて検討していきます。
保護者	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		今後も継続していきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		今後も継続していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	63%	25%	0%	12%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも何かないか声をかけてもらえるし、些細なことも親身になって相談にのってもらえる。 ・困っていることに対してとても丁寧に親身になって説明してくれますし、とてもわかりやすいです。 	今後もご家族に寄り添いながら、一緒に問題解決できるように努めていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡ノートを使って確認できる。 ・送迎時や連絡帳を通して日々の子供の様子を伝え合い、課題と実践の仕方について話すことが出来ている。 ・送迎時に毎日状況を教えてくれます。困りことも聞いてくれ、一緒に課題について方法を考え実践してくれています。 ・送迎時やノートで確認できているし、話しやすい雰囲気や声掛けがあり、助かっています。 ・都度詳しく報告いただいております。 	今後も相談しやすい環境づくりに努めていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		今後も相談しやすい環境づくりに努めていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	63%	37%	<ul style="list-style-type: none"> ・各々悩みや成長度合いが違うため、必要ないと思う。 ・保護者同士の連携が必要と思いません。 ・まだ日が浅くて分かりませんが、必要性は感じていません。 ・必要なし 	保護者への負担を避けるため、保護者会の結成は行っていません。必要に応じて保護者同士の連携が図れるように努めています。

への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さんとても優しくて相談しやすい雰囲気にしてくださり助かっている。相談後、すぐに対応してくれる。 ・常に迅速かつとても丁寧に対応していただいております。 ・常に声をかけて頂き、相談したい時にすぐ連絡をしやすい状況を作ってくれています。電話や面談をすぐに設けてくれます。 ・話したことがきちんと共有されていることが分かります。些細なことでも、相談できてありがたく思っています。 	今後も相談しやすい環境づくりに努めながら、ご家族に寄り添いながら一緒に問題解決できるように努めていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時、連絡ノートでできている。 ・送迎時に、その日の出来事で頑張れたこと等子供の前で話していただくことで、やる気に繋がったりもしている。 ・ノートに書いてもらっているのも、わかりやすいです。今日何があったのか読むのが楽しみです。 	今後も継続していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の会報で写真付きで、活動内容、今後の予定を教えてください。 ・毎月発行されているおたよりを楽しみに見せてもらっています。その日の活動内容や先月の様子等も書いてあるので、子どもとやり取りを楽しみながら見る事ができています。 ・毎月のお便りが写真もあって分かりやすく、楽しく拝見させていただいています。 	今後も支援内容をわかりやすくお伝えできるように工夫していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・会報の写真にボカシを入れる等、配慮されている。 	今後も継続していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	75%	25%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・会報で実施報告がされている。 ・発生を想定した訓練を行った日には、様子を伝えてくださったり、おたよりで訓練の内容や約束事なども記載されており、親子でも確認できると感じます。 	今後も継続していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	12%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・会報で実施報告がされている。 	今後も継続していきます。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通っていて、帰りに何をしたか身振り手振り嬉しそうに教えてくれる。 ・職員皆さんによく声をかけてもらっては、満面の笑みを見せて登所しています。 ・建物を見るとここにこと言ひ楽しそうに毎日通えています。 ・ニコニコ笑顔で私の手を引いて「早く」とつれていってくれます。お友達に会えるのが嬉しいみたいです。 	今後も楽しみながら療育を提供できるよう努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ここに通わせることが出来てよかったです。 ・大満足です。 ・療育プログラムも考えられており、個別性のある関りをして頂き大変満足しています。 ・とても満足しています。子どものことも親のことも気に掛けていただいている、一言一言にとても救われています。 	今後ご家族に寄り添いながら、一緒に問題解決しながらより良い療育が提供できるように職員一同努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。