

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：2004年2月29日

アンケート期間：2024年2月1日～2024年2月16日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスじゃんぷ

保護者等数(児童数)17名

回収数 17名

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	・十分に広いのでのびのび活動されていると思います。	適宜、体育館を借りながら運動も療育に取り入れています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	0%	0%	6%	・玄関にその日の職員が分かるようになっていて安心感がある。	利用人数・状況に応じて検討していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	6%	0%	6%	・されている方だと思います。だっこすれば問題ないですが玄関段差は歩行練習中の本人には少し大変かも！	状況に応じて検討していきます。
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	94%	0%	0%	6%	・定期的に作成されており保護者にも書面でいただいています。	今後もお子さん一人ひとりの成長段階をきちんと把握しながら努めていきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・カレンダーを見て、何をやるか確認しています。 ・様々な活動があり固定化されていないと思います。 ・子供たちとアイデアを一緒に考えながらプログラムが組まれていてとても楽しそうです。	お子さんの興味関心の幅が広がるように、また将来を見据えた療育を提供しながら楽しんで参加できるプログラムを工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18%	6%	23%	53%	・特に必要としていない。 ・必要を感じていない。	感染症等の状況も踏まえ、当方からの積極的な交流は現在も控えております。公的機関等を通して触れ合う機会を設けています。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・契約時に説明していただきました。	今後も継続します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・連絡ノートだけでなくその日あったことなど、細かく教えてもらっています。(送迎の時に) ・子育てのことについて親身になって相談にのってもらいありがとうございます。	今後も継続します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・厳しい助言でも、本当に思っ言ってくれるので、自分自身も成長させてもらっている。 ・何でも相談させていただきいつも助かっています。	今後も相談しやすい環境づくりに努めます。

の 説 明 等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	18%	35%	41%	・必要を感じていない。	保護者への負担を避けるため、保護者会の結成は行っていません。必要に応じて保護者同士の連携が図れるように努めています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	0%	0%	18%		今後も報告、相談しやすい環境づくりに努めながら、迅速かつ適切に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		今後も相談しやすい環境づくりに努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	・月に1回のおたよりで予定などを教えて頂いています。	支援内容等をわかりやすくお伝えできるよう工夫していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	94%	0%	0%	6%		今後も継続します。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	0%	0%	12%		今後も継続します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	0%	0%	6%	・放デイになってからは本人はしていないが、会報で行ってるのを見てます。	今後も継続します。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・拒否なく通えています。レクによってスゴロクなどは好きなので楽しみにしています。 ・とても楽しみにして通所しています。	今後も楽しみながら、将来を見据えた療育を提供できるよう工夫します。
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	・十分満足しています。	今後もご家族に寄り添い、一緒に問題解決しながら成長に繋がるよう職員一同努めていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。