

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年2月29日

アンケート期間: 2024年 2月 1日 ~ 2024年 2月 16日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス じゃんぷ 保護者等数(児童数)7名 回収数 7名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・安全に配慮しながら広いスペースでのびのびと過ごさせています。 ・人数に対してとても広い空間で安全面にも配慮されたスペースになっていると思います。 ・移転後、とても広いスペースが子供は楽しそうでした。 ・移転してからさらに活動しやすくなったと思います。 	利用人数・状況に応じて検討していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的知識が豊富な職員のみなさんなので安心して預けさせてもらっています。 ・かならず一人に一人ついているため安心していきます。対応を見ている専門性があり適切に感じます。 ・十分な人数で対応していただいていると思います。 ・通う子どもの成長がその証です。 	利用人数・状況に応じて検討していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・階段に柵が設置されていて安全面に配慮されている。 ・わかりやすいです。そのため準備や片付けなどできるが増えているのだと思います。 ・階段が不安でしたが、扉があたりマットが敷いてあって安全が確保されていて良いと思う。 	利用人数・状況に応じて検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつ行っても清潔感ある心地よい空間になっていて安心できます。 ・いつも清潔だと感じます。 ・入り口に植物や季節の飾りがあってきれいにされていてよいと思う。 	今後も継続していきます。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談では丁寧な聞き取り、情報共有をしていただくことで、今必要な課題を見つけたり、支援計画はいつも充実しています。 ・現在の状況、困り事を話し合い私たちのニーズをふまえて作成されていると思います。 ・子供の課題、成長の様子、親の思いをくみ取って考えてくださっていると思います。とてもありがたいです。 ・毎回わかりやすく丁寧に作成してくださり感謝しています。 	今後もお子さん一人ひとりの成長段階をきちんと把握しながら努めていきます。

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・今子供に必要な支援は何かを提案していただき、具体的な目標を設定して下さるので大変助かっています。 ・具体的に1つ1つ考えて頂いていて目標に対してしっかりと支援していただいていると感じています。 ・毎回わかりやすく丁寧に作成していただき感謝しています。 	今後もお子さんの一人ひとりの成長段階をきちんと把握しながら努めていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の成長段階に合った支援をしていただいています。 ・行われている。 	今後もお子さんの一人ひとりの成長段階をきちんと把握しながら努めていきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・集団活動も充実していますが、個別活動も就学に向けて取り組んでくださり助かっています。 ・さまざまな活動をしており2～3日にかけて行っているため、次の日はできるようになったり工夫されている。 ・季節の物や楽しそうな活動が多く、子どもが楽しそうです。 	今後もお子さんの興味関心の幅が広がるように努めます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	57%	0%	14%	29%	<ul style="list-style-type: none"> ・通っている園に訪問していただき、連携を図っていただくことで園生活が充実しました。 ・特に必要とは思っておりませんので不満はありません。 	感染症等の状況を踏まえ、当方からの積極的な交流は現在も控えております。公共施設等を通して、触れ合う機会を設けています。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		今後も継続していきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・細かくせつめいされているため安心して任せられます。 	今後も継続していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	71%	0%	0%	29%	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとがあると一人で悩まず、職員の皆さんと情報共有させてもらうようにしています。一緒に取り組んでいただけるので心強い存在です。いつもありがとうございます。 ・家で対応も教えてくれて分かりやすいです。 ・困っていること、悩んでいることに相談に乗ってもらえるし、とても親身になって考えてくれるのでとても助かっています。 	ご家族に寄り添いながら、一緒に問題解決できるように努めていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から子どもの様子を伝え合うことができている。子どもの状態を共通理解できるので助かっています。 ・毎日詳しく伝えてくれます。調子の悪い時期は電話などで子ども・家族の状況を聞きとって共通通理できていると聞いています。 ・送迎時や連絡ノートで伝えて頂いているし、様子についても声掛けして下さるので話しやすいです。 	今後も相談しやすい環境づくりに努めていきます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な面接だけでなく普段から子どもの様子を伝え合うことが出来ています。困りごとに関してよくアドバイスもいただき解決できることも多くうれしく思っています。 いつも声をかけてもらい、こちらからの申し出にもすぐに対応してもらっています。 	今後も相談しやすい環境づくりに努めていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	0%	43%	43%	<ul style="list-style-type: none"> 特に必要性を感じていません。 不要と考えます。 	保護者への負担を避けるため、保護者会の結成は行っていません。必要に応じて保護者同士の連携が図れるように努めています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 話しやすい雰囲気を作っていたいただいているので、些細なことでも相談しやすく助かっています。職員間で情報共有のされていてありがたいです。 すぐに対応しています。解決するまでいろいろな方法を考え関わってくれています。 どなたに話してもちゃんと話を聞いてくれるしその内容も共有されていることが分かります。実践しやすいように分かりやすく説明してもらえらることもありがたいです。 いつも迅速に対応や回答していただき感謝しております。 	今後も相談しやすい環境づくりに努めながら、ご家族に寄り添い一緒に問題解決できるように努めていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳やお迎え時に子どもの前で話をしてくれるので三者間での意思の疎通がとれて嬉しいです。 毎日、連絡帳も丁寧に書いてあり状況が分かりやすく安心してます。何かあればこちらからも書いたり伝達もスムーズです。 送迎時や連絡ノートで教えて頂けています。 	今後も継続していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 毎月の会報、楽しく見させてもらっています。活動の様子も写真付きで分かりやすく、子どもと一緒に見ながら楽しい時間を作れています。 毎月会報をもらうことでどのように過ごしているか分かりやすいです。写真もたくさんのおり見るのが楽しみです。 毎月のお便りで活動内容や写真で教えてくれているので、楽しく拝見しています。 親元に渡される広報の、子の顔が見えないのはちょっと残念。 毎月のおたより楽しく見せていただいております。 	会報では個人情報保護の観点から写真はモザイク加工を行っております。連絡ノートで様子(写真)をお伝えする機会を増やせるように努めます。また今後も支援内容をわかりやすくお伝えできるように工夫していきます。

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・会報に載っている写真を見ると、個人が特定できないよう顔を隠してある。 ・されていると思います。 	今後も継続していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練での様子を伝えてくれたり会報でも訓練の内容を分かりやすく載せてくれるので、親子で再確認しています。 ・お便りでも訓練の様子を伝えてもらっているし、その日の訓練の時の子どものことも送迎時にきくことができました。 	今後も継続していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	14%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練が実施されている。 	今後も継続していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・園に迎えに来てもらうと両手を広げて「行く！」とアピールして職員の方に抱っこを求めています。 ・とても楽しみにしています！出発の時間になると自ら靴をはき登所時も笑顔です。 ・楽しみなようで、自分から身支度してくれています。いつもニコニコ嬉しそうにしています。 ・いきたがらない時は当然あります。それでも行ったあとはなんだかんだ楽しんでいる様子。 ・送迎時は笑顔の時間が多く、楽しかった気持ちが伝わってきます。 	楽しみながら療育を提供できるよう職員一同工夫して行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の皆さんからたくさんの愛情をいただいています。 ・とても満足しています。本人のことはもちろん、家族のケアも大切にしてもらい本当にありがたく思っています。 ・とても満足しています。成長する子どもの様子を見ることが出来るととても嬉しいです。 ・大変満足しております。今後ともよろしく願っています。 	今後もご家族に寄り添い、一緒に問題解決しながら、より良い療育を提供できるように職員一同努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。