

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス じゃんぱ

公表日 2025 年 2 月 28 日

利用児童数 2025 年 2 月 1日 7名 回収数 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	・十分だと思います。 ・とても広く、室内でも子供が歩くスペースが確保されていると思います。 ・十分に広い部屋で動き回っても安全なスペースであると思います。	利用人数・状況に応じて体育館を利用するなど、運動も療育に取り入れていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	72%	14%	0%	14%	・十分だとは思いますが、以前のスタッフさんの多い時の方が話を聞けたなと思います。 ・危険のないよう支援がいきわたるよう配置されていると思います。	人数・状況に応じて検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	・わかりやすく安全です。	人数・状況に応じて検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・いつも清潔に保たれていると思います。 ・いつもきれいで清潔感があります。	今後も継続していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	・とてもよくしていただいていると思います。子どもの成長を感じることが出来ました。 子どもの体調に合わせて対応して頂いています。 ・十分に理解していただいて子どもに合わせた療育のおかげで成長しています。 ・十分に理解してもらえています。そのうえで支援が考えられスタッフ間で共有しているように思います。	今後も継続していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も継続していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子供のことをよく考えて、こちらの希望や悩みを汲んでいただいているのがよく分かります。 ・丁寧に作成していただいています。十分理解しているように思います。そのうえで生活の困りごとを聞き取りし計画に反映していると思います。	今後もお子さん一人ひとりの成長段階をきちんと把握しながら努めていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・されている。	今後もお子さん一人ひとりの成長段階をきちんと把握しながら努めていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も継続していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・年齢やその子の発達に合った活動になっていると思います。 ・スモールステップでできるようになり、また、色々な活動をしているなと思います。	今後もお子さんの興味関心の幅が広がるように努めます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	0%	14%	43%	・現状ではとくに必要とは思っていません。 ・園に通っているため今のままで十分です。	今般の状況を総合的に踏まえ積極的な交流は控えております。公共施設等を通して触れ合う機会を設けています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・されています。	今後も継続していきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・されています。	今後も継続していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	0%	0%	57%	・家庭ではどうしたらいいのかなど、教えてもらえるのでとても助かっています。 ・その都度相談しているのでとくに必要とは思いません。 ・機会があれば参加したいです。	『困りごと』等の相談があった場合に実施していました。今後は状況に応じて検討していきます。ご家族に寄り添い一緒に問題解決できるように努めていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・送迎時やノートで毎日の状況を教えてもらうことが出ています。 ・お迎えの時や連絡帳を使いいつも細やかに情報交換できていると思います。	今後も相談しやすい環境づくりに努めていきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・こちらから相談をお願いすると素早く対応してくれます。 ・されています。こちらから相談したいときもすぐに受け入れてもらっています。	今後も相談しやすい環境づくりに努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・いつも寄り添っていただき感謝しております。 ・皆さんで共通認識を受け入れてもらっていると感じます。	今後も継続していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	0%	43%	57%	・必要を感じていないので、なくていいと思っています。 ・じゃぶで必要ないと思います。 ・イベントは分かりませんがきょうだいのことにも気配りしてもらい助言をいただいでいて、きょうだいの子もいつも嬉しそうにしています。	保護者会の負担を避けるため保護者会の結成は行っておりません。療育参観などを通して保護者間の交流が図れるように配慮したり、同じ悩みを抱える保護者同士の連携を図れるように配慮しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	0%	0%	14%	・とても相談しやすい雰囲気であったり些細なことでもすぐに対応してくれてとても助かっています。 ・「はい」の囁きにマルを二重丸にしたいです。 ・とても迅速に対応しています。	今後も相談しやすい環境づくりに努めながら、ご家族と一緒に問題解決できるように努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子供が何を頑張っているのか、何が出来たのか等送迎時やノートで教えてもらえて嬉しい。 ・なんでも小さなことでも情報交換できています。	今後も継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	・毎月のお便りが楽しみです。 ・毎月のお便りは写真もたくさん載っていて楽しみにしています。	今後も継続していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・されています。	今後も継続していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	86%	0%	0%	14%	・防災訓練の様子など、実施した時にどんな風だったか教えてもらえて助かります。 ・保護者への周知説明よりも事業所内での周知徹底が必要と考えます。 ・されています。	今後も継続していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	86%	0%	0%	14%	・されています。	今後も継続していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・てんかんの発作やふらつきが多い子ですが、大きなけががなく過ごしており感謝しております。 ・されています。	安全確保については今後も十分注意しながら養育を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	・その都度報告や連絡を頂いております。 ・怪我の時は状況を詳しく説明し直接伝えてくれて安心しています。	今後も継続していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	86%	14%	0%	0%	・とても安心しているし、信頼しているように思います。 ・とてももっていると思います。	今後も継続していきます。またお子さんの不安に配慮するように努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	86%	14%	0%	0%	・とても楽しみにしています。窓から車が来るのを楽しそうに待っています。 ・楽しみにしていてニコニコ登所しています。	今後も継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・大満足です。子供だけではなく、家族のことも気にかけていただいでいてとても救われています。 ・とても満足しています。相談にのってもらい、幼稚園まで迎えに行ってもらい、祝日開所していることできょうだいの子にかまう日ができ本当になくはない場所です！ありがとうございます！ ・手作りの昼食を出していただけるのは本当にありがたいですし、それにより食べられるものが増えて日々子どもの成長を感じる毎日を送っています！！活動においてもいろんな体験をさせていただいて、この1年は本当に著しい成長を感じられた年となりました。日々本当にありがとうございます。	ご家族からのお温かい言葉が職員一同とても励みになり嬉しく思います。今後も利用児はもちろんご家族に寄り添いながら、一緒に問題解決し、より良い療育を提供できるよう努めてまいります。