

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス じゃんぷ

公表日 2026年2月25日

利用児童数 2026年2月25日 27名

回収数 26名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・十分に確保されていてかつとても清潔だ と思います。 ・広くて安全なスペースが確保されてい ると思います。 ・1階と2階をフル活用されているので、十 分なスペースだと思います。 ・放デイについては人数も多く、大丈夫か なと思うことはありますが、スペースを分 かれて活動をしているので十分かなと考 えています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	12%	0%	0%	・お願いしている身ではありますが、祝 日や長期休暇は人も多いため、不安にな ることもありますが、今後も注意してい ただけたらなと思います。	・適正人数で療育を行っております。来 月より送迎等のパート雇用を予定して います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構 造化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害 特性に応じて、バリアフリー化や情報 伝達等への配慮が適切になされている と思いますか。	92%	8%	0%	0%	・階段が少し急で、走って上がると 転びそうだなと思いました。 ・個別の机に荷物を入れたり、支 援では写真を使う等わかりやすいよ うになっていると思います。 ・改善や対策はいただいていると思 いますが、以前にけがをしまったこと もありですので、今後も注意してい ただけたらなと思います。	・子どもの状況により転倒等のケガは 予測されますので、今後も十分留意 しながら事故、ケガ等がないよう に配慮に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過 ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合 わせた空間となっていると思いま すか。	100%	0%	0%	0%	・清潔で安心です。 ・いつもとても清潔できれいにされて いると思います。 ・様々なスペースがあり、子ども たちの活動に合わせた空間づくり ができていると感じています。 ・いつもきれいで清潔だと思います。	・今後も継続していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こ どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いま すか。	96%	0%	0%	4%	・具体的にどんな支援が受けられて いるか、分からない。 ・理解したうえで個別に対応して もらっていると思います。 ・個別療育など行ってくださり感謝 しております。 ・子どもの特性を理解して関わって くださるので、支援の仕方も参考 にさせてもらっています。 ・十分に理解していただいている と感じています。その時に必要な 支援を頂いています。	・今後も療育参観等、保護者が療 育を見学する機会を設けながらお 子さんの成長に繋がるよう支援 していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラ ムは、事業所の提供する支援内容 と合っていると思いませんか。	96%	0%	0%	4%		・今後も療育参観等、保護者が療 育を見学する機会を設けながらお 子さんの成長に繋がるよう支援 していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こ どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画（個別支援計画） が作成されていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%	・本人と面談し、今後の課題、頑 張ってほしいことを話してほしい。 ・今の困りごとや今後なってほ しい姿を一緒に考え作成されてい ます。 ・毎回子どもの事をよく考え作成 していただいています。 ・子供と保護者の思いを面談等 で聞いてくださり、支援計画に反 映して頂いています。 ・子どもの事をよく考えて親の希 望や成長に合った計画にしてい ただけていると思います。	・今後もお子さん一人ひとりの成 長をしっかりアセスメントしな がら支援に努めていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイドライ ンの「放課後等デイサービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家 族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、 具体的な支援内容が設定されてい ると思いませんか。	96%	0%	0%	4%		・今後もお子さん一人ひとりの成 長をしっかりアセスメントしな がら支援に努めていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿 った支援が行われていると思いま すか。	96%	0%	0%	4%	・その通りに支援していただい ています。	・今後も継続していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定 化されないよう工夫されている と思いませんか。	96%	0%	0%	4%	・季節にあったイベント等も行 われていて楽しんでいるよう です。 ・固定せず、毎日の支援内容も 通信で知らせるので安心です。 ・いろいろな活動をしていただ いています。たくさん挑戦でき て楽しそうです。	・今後もお子さんの興味、関心 の幅が広がるような支援に 努めます。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	15%	19%	8%	58%	<ul style="list-style-type: none"> ・クラブや児童館との交流は行っているか分からなかった。 ・そこは特に希望していないので、今のままで満足しています。 ・スタッフのお子さんなどとのかわりがありとても楽しそうです。 ・特に必要とは思いません。 ・特に必要とは思っていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は事業所間での交流は行っておりませんがボランティア等の個人での関わりは継続的に行っております。長期休みなどを通して触れ合う機会などを検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	4%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	65%	8%	4%	23%	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭での対応策も教えてもらえます。 ・家族も参加できる研修会に参加させていただき、子育てに役立つヒントをたくさん得ることができました。 ・困っていることやどうしたらよいか教えていただけるので助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・『困りごと』の相談等があった際に実施しております。また状況に応じて定期開催を目指し職員育成等に努めてまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・些細なことでも気にかけてくださり、こちらもしやすい環境でありたいです。 ・些細なことでも伝え合える環境だと思えます。 ・日頃から情報共有させていただきありがとうございます。 ・送迎時やノートで教えて頂いたり、相談できたり共有できていると思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も相談しやすい環境づくりを行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談もあり、その他にも常に声をかけてもらい支援してもらっています。 ・十分に行われています。 ・されていると思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も相談しやすい環境づくりに努めながら利用児童がご家族とともに健やかに成長できるよう努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・特性が強くて大変だと思いますが受け入れてもらっていて安心です。 ・とても共感的に支援して頂いています。 ・いつも寄り添っていただいていると思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	31%	19%	12%	38%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流の機会があったが分からなかった。 ・父母会等は分かりませんが、きょうだいの事もいつも気にしてもらい、助けてほしい時は協力してもらえてとても満足しています。 ・そのようなイベントはほかでも開催されているので貴施設で必要とは思っていません。 ・必要は今のところないと思っていますが冗談についても声をかけていただけて嬉しいです。 ・何か困ったこと等で相談してもすぐにアドバイスしてもらっています。 ・迅速です。電話でもすぐに相談ののてくれて対応して頂いています。 ・小さな相談事でもしっかりと聞いてくださり助言をいただけるので、子育ての強い味方になってくださっています。 ・とても良くしていただいていると思えます。 ・ノートだけでなく寄り添って(送ってくださった)今日の様子を教えてもらっています。 ・連絡帳に細かく書いてもらい、口頭でも伝えてもらって助かります。 ・十分に配慮して頂いています。 ・ノートや送迎時にどんなことをしたか、どうしたらいいかなど情報交換できていると思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の負担等を避けるために保護者会の結成は行っておりません。療育参観を通して保護者同士の交流が回れるように配慮したり、同じ悩みを抱える保護者同士の連携を図れるように配慮しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速です。電話でもすぐに相談ののてくれて対応して頂いています。 ・小さな相談事でもしっかりと聞いてくださり助言をいただけるので、子育ての強い味方になってくださっています。 ・とても良くしていただいていると思えます。 ・ノートだけでなく寄り添って(送ってくださった)今日の様子を教えてもらっています。 ・連絡帳に細かく書いてもらい、口頭でも伝えてもらって助かります。 ・十分に配慮して頂いています。 ・ノートや送迎時にどんなことをしたか、どうしたらいいかなど情報交換できていると思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も相談しやすい環境づくりに努めながら、ご家族と一緒に問題解決ができるように努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りや予定表を通して伺っています。 ・毎月通信があり写真もたくさんで活動内容の様子が分かりやすいです。 ・自己評価等はホームページ等で周知させてもらっています。 ・毎月のお便りがとても楽しみです。 ・おたよりの写真も顔を隠すなどの配慮がされています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	92%	8%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な訓練があります。 ・防災訓練の様子を覚えてもらえたので実施していることが分かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な訓練があります。 ・防災訓練の様子を覚えてもらえたので実施していることが分かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続していきます。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の様子をお便りを通して教えてもらっています。 ・されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時ではありませんでしたが、怪我をしたことがありましたので、安全が確保されていることと願います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保については今後も十分留意しながら療育を行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	88%	8%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我の時、とても迅速に対応、連絡をいただきました。付き添いもしていただき安心しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我の時、とても迅速に対応、連絡をいただきました。付き添いもしていただき安心しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続していきます。

満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・第2の我が家のようにすっかり安心して通所していると思います。 ・じゃんぶが大好きです！ ・スタッフの皆さんのことが大好きで甘えてみたり、家とかわらぬような愛情を見せています。 ・とても信頼しているように思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児童が安心して通所し成長に繋がるよう職員一同努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	12%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしています！ ・毎回来しく通えています。お迎え時の表情が元気で明るく“もっと遊びたい”と長っていく程楽しいようです。 ・とても楽しく通所しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児童が安心して通所し成長に繋がるよう職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフさんからのありがたいお声がけで「何かあって大丈夫」と思っています。いつもありがとうございます。 ・親子共々、支えて頂いています。じゃんぶに入ってよかったです！ ・とても満足しています。子どもへの受入れ体制がよく安心して通えます。家族への対応も手厚く本当に助けられています！ ・満足しています。 ・就学前から利用し、おかげさまで本人家族とも大きな支えになってくださり、心強かったです。 ・学校や学童の相談も親身になって聞いていただいで、感謝します。 ・とても満足しています。できなかったことができるようになり、成長を感じました。家族も何かあった時じゃんぶさんに相談しよう、と信頼をよせています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族からの温かいお言葉が職員一同とても励みになり心から嬉しく思います。今後も利用児童はもちろん、ご家族に寄り添いながら一緒に問題解決し、ご家庭で日々楽しく、健やかに生活できることを目指しながらより良い療育を提供できるよう努めてまいります。