

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス じゃんぷ

公表日 2026年 2月 25日

利用児童数 2026年 2月 25日 5名

回収数 5名

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|---|---|------|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・広々と楽しそうに活動していると思う。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 80% | 0% | 0% | 20% | ・子どものフォローが出来るぐらい、十分な人数がいてくれる。 | ・適正人数で療育を行っております。来月より送迎等でのパート雇用を予定しています。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・通い始めた頃でも、すぐトイレの場所や使い方が分かっていた。 | ・状況に応じて検討していきます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・親だけだと気づけなかった課題や接し方など気づかせてもらい勉強になる。子どもの成長が感じられる。日々様々な活動をしていて本人も全く飽きていなそう。 | ・今後も継続していきます。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 80% | 20% | 0% | 0% | ・親だけだと気づけなかった課題や接し方など気づかせてもらい勉強になる。子どもの成長が感じられる。日々様々な活動をしていて本人も全く飽きていなそう。 ・言葉が増えたように思います。ノートに今日の取組や様子を記入してくれ分かりやすいですが、どのような意味(すの取り組みをする中で何が期待できるのか)があるのかも記入していただくとありがたいです。園の方で支援内容について月1回報告をしなくてはならず、園でもどのようなことをしてきたのか知りたいようです。(受診の報告書みたいなものです) | ・今後も療育参観等、保護者が療育を見学する機会を設けながらお子さんの成長に繋がるよう支援していきます。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・親だけだと気づけなかった課題や接し方など気づかせてもらい勉強になる。子どもの成長が感じられる。日々様々な活動をしていて本人も全く飽きていなそう。 | ・今後も療育参観等、保護者が療育を見学する機会を設けながらお子さんの成長に繋がるよう支援していきます。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・親だけだと気づけなかった課題や接し方など気づかせてもらい勉強になる。子どもの成長が感じられる。日々様々な活動をしていて本人も全く飽きていなそう。 | ・今後もお子さん一人ひとりの成長をしっかりとアセスメントしながら支援に努めていきます。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・親だけだと気づけなかった課題や接し方など気づかせてもらい勉強になる。子どもの成長が感じられる。日々様々な活動をしていて本人も全く飽きていなそう。 | ・今後もお子さん一人ひとりの成長をしっかりとアセスメントしながら支援に努めていきます。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・親だけだと気づけなかった課題や接し方など気づかせてもらい勉強になる。子どもの成長が感じられる。日々様々な活動をしていて本人も全く飽きていなそう。 | ・今後も継続していきます。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・親だけだと気づけなかった課題や接し方など気づかせてもらい勉強になる。子どもの成長が感じられる。日々様々な活動をしていて本人も全く飽きていなそう。 | ・今後もお子さんの興味関心の幅が広がるような支援に努めます。 |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 20% | 0% | 0% | 80% | ・職員の子どもさんが遊んでくれたことがあり本見としてはとても楽しかったようです。 | ・現在は事業所間での交流は行っておりませんがボランティア等の個人での関わりは継続的に行っております。長期休みなどを通して触れ合う機会などを検討していきます。 |
| 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | ・今後も継続していきます。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|------|-----|-----|-----|---|---|
| 保護者への説明等 | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | ・今後も継続していきます。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 40% | 0% | 0% | 60% | ・子供との接し方に悩んだ時に相談して答えてもらえるので、心の支えになっている。子どもの状況を詳しくその都度教えてもらえるので安心して通わせられる。肯定的に接してもらっている。 | ・『困りごと』の相談等があった際に実施しておりました。また状況に応じて定期開催を目指し職員育成等に努めてまいります。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・子供との接し方に悩んだ時に相談して答えてもらえるので、心の支えになっている。子どもの状況を詳しくその都度教えてもらえるので安心して通わせられる。肯定的に接してもらっている。 | ・今後も相談しやすい環境づくりを行っていきます。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・子供との接し方に悩んだ時に相談して答えてもらえるので、心の支えになっている。子どもの状況を詳しくその都度教えてもらえるので安心して通わせられる。肯定的に接してもらっている。 | ・今後も相談しやすい環境づくりに努めながら利用児童がご家族とともに健やかに成長できるよう努めます。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・子供との接し方に悩んだ時に相談して答えてもらえるので、心の支えになっている。子どもの状況を詳しくその都度教えてもらえるので安心して通わせられる。肯定的に接してもらっている。 | ・今後も継続していきます。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 20% | 0% | 0% | 80% | | ・保護者の負担等を避けるために保護者会の結成は行っておりません。療育参観を通して保護者間の交流が図れるように配慮したり、同じ悩みを抱える保護者同士の連携を図れるように配慮しています。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | ・今後も相談しやすい環境づくりに努めながら、ご家族と一緒に問題解決ができるように努めます。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | ・今後も継続していきます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | ・今後も継続していきます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | ・今後も継続していきます。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 40% | 40% | 0% | 20% | | ・お便りなどを通して各種マニュアルを一部抜粋したものを紹介するなどの周知を図ります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 20% | 20% | 0% | 60% | | ・定期的に行っておりお便りで紹介しています。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 60% | 0% | 0% | 40% | ・細やかに対応していただいていると思う。 | ・安全確保については十分留意しながら療育を行っています。 |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・細やかに対応していただいていると思う。 | ・今後も継続していきます。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 80% | 0% | 20% | 0% | ・子供が目に見えて成長していて楽しそうに通っていて、親も安心しています。いつもありがとうございます。 | ・利用児童が安心して通所し成長に繋がるよう職員一同努めてまいります。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 80% | 0% | 20% | 0% | ・子供が目に見えて成長していて楽しそうに通っていて、親も安心しています。いつもありがとうございます。 | ・利用児童が安心して通所し成長に繋がるよう職員一同努めてまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・子供が目に見えて成長していて楽しそうに通っていて、親も安心しています。いつもありがとうございます。 | ・ご家族からの温かいお言葉が職員一同とても励みになり心から嬉しく思います。今後も利用児童はもちろんご家族に寄り添いながら一緒に問題解決し、ご家庭で日々楽しく健やかに生活できることを目指しながらより良い療育を提供できるよう努めてまいります。 |